



آروین رایان سیستم
Arvin Rayan System

لطفاً این سند برگردانده شود.

شماره: ۱۵۰۱۵۲۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۲
پیوست:

« قرارداد ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی نرم افزار سطح ویژه »

ماده ۱- طرفین قرارداد

کارفرما: اداره کل دامپزشکی استان اردبیل به نمایندگی: آقای دکتر مهدی فیضی به سمت مدیر کل شناسه ملی: ۱۴۰۰۲۶۹۹۹۰۷ کد اقتصادی: ۳۴۴۱۷۷۸۸۹
کدپستی: ۰۰۴۱۱ استان اردبیل شهر اردبیل بزرگراه شهدا شهرک نصر خیابان دامپزشکی شماره تماس: ۰۴۵-۳۳۳۹۴۲۷۰
پیمانکار: شرکت آروین رایان سیستم به نمایندگی جناب آقای سید فرشید آریاشکوه شماره ثبت ۵۸۴۳۱۴ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۷۷۳۸۳۴۴ کدپستی: ۱۹۱۵۶۷۷۲۰۱ اقامتگاه قانونی: استان تهران - تهران - بلوار آفریقا شمالی - بلوار گلشهر - برج آی تک - پلاک ۱۳ - طبقه ۱۳ - شماره تماس: ۰۲۱-۷۹۲۴۵

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزارهای یکپارچه مالی تعهدی دولتی، حقوق و دستمزد دولتی، اموال منقول و انبار دولتی، جامع و تحت وب هزینه یابی، محاسبه بهای تمام شده و بودجه ریزی بر مبنای عملکرد نصب شده بر روی سرور و یا رایانه های کاربر.

الف) شرح خدمات پشتیبانی

تبصره ۱- نگهداری سیستم، ارائه نسخه بروز رسانی و خدمات پشتیبانی تلفنی به همراه نصب کلاینت ها از راه دور و یک مرتبه نصب بر روی سرور، انجام کار توسعه ای تا سقف ۱۰۰ نفر ساعت و بررسی صحت عملکرد پشتیبانگیری ماهانه، اعزام حضوری کارشناس ۱۲ مرتبه در سال با حداکثر فاصله ۲ روز کاری، بازآموزی نیروهای جدید تا سقف ۵۰ نفر ساعت و بررسی پیشنهادات در بهبود فرایند درون سازمانی، انجام ریموتی تست های امنیتی سرور یک مرتبه در سال، همراهی کاربر در بارگذاری و رفع خطاهای سنما، سنا، صورت های مالی، بررسی محاسبات و خروجی های حقوق و دستمزد و اموال.

تبصره ۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلامی مرتبط با سوالات و ابهامات موضوع قرارداد به کارکنان/ نماینده فنی کارفرما که قبلاً آموزش های نرم افزاری را طی نموده اند.

تبصره ۳- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد. که تشخیص این خطا با پیمانکار میباشد.

(خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد).

تبصره ۴- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)

تبصره ۵- در صورت وجود مشکل در سرور نصب مجدد نرم افزار و restore data base انجام می شود.

تبصره ۶- مسئولیت بررسی خروجی های نرم افزارها و ارائه آن به دستگاه های ذیربط با کاربر و نماینده فنی کارفرما بوده و مسئولیت عدم بررسی و صحت سنجی گزارشات متوجه پیمانکار نمی باشد.

تبصره ۷- نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات سلیقه ای ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده و ایجاد زیرسیستم و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد، مشمول ماده ۲ نمی باشد.

ماده ۳- مبلغ و نحوه پرداخت

مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ماهیانه ۵۲/۳۵۰/۰۰۰ (ریال) (پنجاه و دو میلیون و سیصد و پنجاه هزار ریال) و به جمع کل یکساله مبلغ ۶۲۸/۲۰۰/۰۰۰ (ریال) (ششصد و بیست و هشت میلیون و دویست هزار ریال) می باشد که به مبلغ مذکور ۱۰٪ نیز مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. مبلغ قرارداد در پایان هر ماه پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما به حساب شماره ۴۱۲۰۷۳۶۰۲ IR۱۰۰۵۴۰۱۰۵۸۴۷۰۰۰۴ به نام شرکت آروین رایان سیستم نزد بانک پارسیان واریز خواهد شد و تصویر فیش واریزی برای شماره فکس شرکت آروین رایان سیستم ۰۲۱۷۹۲۸۱۹۹۹ ارسال می گردد.

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد.

ماده ۵- تعهدات طرفین

بند الف) تعهدات پیمانکار

تبصره ۱- پیمانکار موظف است در اسرع وقت پس از اعلام کتبی کارفرما، نسبت به رفع اشکالات و یا سوالات مطابق ماده ۲ اقدام نماید.

تبصره ۲- پیمانکار موظف است مدیر فنی شرکت را به عنوان نماینده قانونی، جهت اجرای امور قرارداد معرفی نماید.

تبصره ۳- پیمانکار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.

تبصره ۴- پیمانکار موظف است پیشنهادات کاربر را بررسی و در صورت امکان ایجاد، طی زمانبندی اعلام شده توسط تیم برنامه نویسی پیمانکار مطابق با تبصره ۷ ماده ۲، تحویل کارفرما نماید.

تبصره ۵- پیمانکار تعهد و اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد.

آروین رایان سیستم
تهران: بلوار آفریقا، بلوار گلشهر، پلاک ۱۳، طبقه ۱۳
تلفن: ۰۲۱-۷۹۲۴۵
کد پستی: ۱۹۱۵۶۷۷۲۰۱
فکس: ۰۲۱-۷۹۲۸۱۹۹۹
www.arvinrs.com info@arvinrs.com

شماره: ۱۰۰۱۰۲۴
تاریخ: ۱۳۵۲/۰۲/۲۲
پیوست:



آروین رایان سیستم
Arvin Rayan System

تبصره ۶- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.
تبصره ۷- تعیین صلاحیت امکان اعمال پیشنهاد و مطابقت با قوانین و زیرساخت ها و زمانبندی بر عهده کارگروه فنی پیمانکار می باشد.
بند (ب) تعهدات کارفرما

تبصره ۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق با ماده ۲ موضوع قرارداد می باشد به صورت مکتوب به اطلاع پیمانکار برساند.

تبصره ۲- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و فنی و غیر مسئول و به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.

تبصره ۳- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۵- کارفرما، متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را به صورت کتبی به پیمانکار اعلام نماید. شایان ذکر است تایید و امضاء نماینده معرفی شده از جانب کارفرما در حکم بالاترین مقام مجاز آن اداره / سازمان محترم می باشد.

تبصره ۶- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

تبصره ۷- هزینه رفت و آمد و پذیرایی و اسکان کارشناسان پیمانکار، خارج از شهر تهران به عهده کارفرما می باشد

تبصره ۸- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.

تبصره ۹- کارفرما متعهد می گردد سرور انحصاری جهت اجرا و نصب نرم افزارهای شرکت آروین آماده سازی نماید.

تبصره ۱۰- کارفرما موظف می باشد کاربران متخصص جهت همکاری با پیمانکار در زمینه اجرای موضوع قرارداد معرفی نمایند.

ماده ۶- حق امتیاز (کپی رایت)

۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.

۲- موضوع قرارداد مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه نرم افزار است که در یک سرور نصب خواهد شد.

۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.

۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم افزار را ندارند.

۵- خریدار حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد و همچنین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۷- قوه قهریه

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نمی شود.

ماده ۸- رفع اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود و در صورت عدم حصول نتیجه هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.

ماده ۹- نسخ

این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و دارای ۹ ماده و در ۳ نسخه که هر ۳ حکم واحد را دارند، تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

امضاء پیمانکار
سید قاسم آریاشکوة
شماره ثبت: ۳۳۳۳۳۳۳۳

امضاء کارفرما
آقای دکتر مهدی فیضی
(مدیرکل)

آدرس: تهران، بلوار آفریقا، بلوار گلشهر، پلاک ۱۳، طبقه ۱۳

تلفن: ۰۲۱-۷۹۲۴۵

کد پستی: ۱۹۱۵۶۷۷۲۰۱

فکس: ۰۲۱-۷۹۲۸۱۹۹۹

www.arvinrs.com info@arvinrs.com